

Obchodní podmínky pro službu „Garance proti poškození a ztrátě zásilky“

Obchodní firma Koeximpo, spol. s r.o., ul. Nádražní 41/5, 737 01 Český Těšín, IČ: 180 55 826, DIČ: CZ 180 55 826, e-mail obchod@ufotaka.eu, telefonní číslo +420 737 007 892 (dále jen „Ufotaka.eu“ nebo „prodávající“)

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) byly zpracovány dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“), a dalších účinných právních předpisů.
- 1.2 Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 OZ vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí služby nazvané „Garance proti poškození a ztrátě zásilky“ (dále jen „**Služba**“) uzavřené mezi Ufotaka.eu a zákazníkem internetového obchodu provozovaném prodávajícím na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.ufotaka.eu>. Služba není pojištěním, jak jej chápe ust. § 2758 a násl. OZ – tato část zákona se tudíž na Službu nepoužije. Služba taktéž nespadá pod úpravu dalších právních předpisů upravujících oblast pojišťovnictví – např. zákon č. 170/2018 Sb.
- 1.3 Zákazníkem internetového obchodu Ufotaka.eu, který může využít Službu, je buď: (i) spotřebitel ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) Zákona, (ii) podnikatel, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo (iii) orgán státní správy či samosprávy (tyto tři typy zákazníků dále jen „**kupující**“).
- 1.4 Návrhem k uzavření smlouvy o poskytnutí Služby (nabídkou) je umístění aktivní nabídky Služby včetně její ceny na stránky Ufotaka.eu. Smluvní vztah mezi Ufotaka.eu a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího. Vzniklou smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.
- 1.5 Uzavřením smlouvy o poskytnutí Služby kupující vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami a potvrzuje, že je s nimi řádně seznámen. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před uzavřením smlouvy o poskytnutí Služby upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
- 1.6 Proávající při uzavírání a plnění smlouvy o poskytnutí Služby jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Proávající je podnikatelem, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu zboží nebo služby.
- 1.7 Proávající si vyhrazuje právo poskytování Služby kdykoliv přerušit, omezit nebo zcela zastavit. Tato změna se nedotkne již uzavřených smluv o poskytnutí Služby.
- 1.8 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Článek 2 Základní popis Služby

- 2.1 Ufotaka.eu nabízí kupujícím při splnění podmínek stanovených níže Službu spočívající v zajištění postupů směřujících k výměně zboží zakoupeného na Ufotaka.eu, které bude z důvodu poškození při přepravě ke kupujícímu doručeno kupujícímu poškozené či zcela nefunkční, aniž by docházelo k uplatnění práv vůči dopravci a prokazování důvodu vzniku škody. Služba není určena pro využití za účelem odstoupení od kupní smlouvy nebo pro uplatnění práv z vad zboží, které nevznikly při přepravě zboží ke kupujícímu.

2.2 Služba může být zakoupena pro vybrané konkrétní zboží (objednávku), k němuž byla mezi Ufotaka.eu a kupujícím uzavřena kupní smlouva, a to za cenu Služby uvedenou na internetových stránkách Ufotaka.eu. Úhrada ceny Služby probíhá stejným způsobem, jako úhrada kupní ceny zakoupeného zboží, k němuž se Služba vztahuje.

2.3 Možnost výměny zásilky kupující využije v případě, kdy bude zboží, k němuž byla Služba zakoupena, doručeno kupujícímu na jím udanou adresu prostřednictvím smluvního dopravce poškozené, resp. zcela nefunkční z důvodu poškození při přepravě. Na základě telefonického zadání ze strany kupujícího následně Ufotaka.eu zajistí vyzvednutí poškozeného či nefunkčního zboží u kupujícího a dodání bezvadného zboží stejného druhu, a to v termínu dle domluvy s kupujícím; nové zboží bude expedováno nejdříve následující pracovní den po telefonickém zadání. Pokud v okamžiku telefonického zadání už není konkrétní druh zboží skladem, vyhrazuje si Ufotaka.eu právo nabídnout za něj kupujícímu odpovídající alternativu. Nebude-li kupující s dodáním alternativního zboží souhlasit, zajistí Ufotaka.eu jako součást Služby odvoz poškozeného zboží od kupujícího.

Článek 3 Podmínky a vyluky Služby

3.1 Kupující nahlašuje poškození zásilky a uplatňuje doručení nové zásilky nejpozději do 3 dnů od doručení zboží, k němuž byla Služba zakoupena, a to výhradně následujícím způsobem:

3.1.1 telefonicky na čísle +420 737 007 892.

3.2 Službu je oprávněn zakoupit:

3.2.1 kupující, který je spotřebitelem, podnikatelem i orgánem státní správy či samosprávy;

3.2.2 kupující nakupující u Ufotaka.eu prostřednictvím svého registrovaného účtu i bez registrace;

3.3 Ufotaka.eu si vyhrazuje právo jednostranně omezit dostupnost Služby, resp. prodloužit lhůty dle obchodních podmínek, a to zejména v závislosti na aktuální nedostupnosti konkrétního zboží, k jehož výměně by mělo dle smlouvy dojít.

3.4 Služba může být zakoupena pouze pro doručení na adresu kupujícího nebo na výdejní místo libovolného zvoleného dopravce. Službu nelze využít, je-li zvolen způsob doručení zboží dle kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím:

3.5 Službu je možné zakoupit pouze současně se zakoupením zboží, Služba nemůže být zakoupena zpětně.

3.6 Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu veškerou potřebnou součinnost pro opakované doručení zboží. Kupující je zejména povinen zástupci dopravce předat poškozené zboží, řádně zabalené – v původním obalu, a převzít řádně doručené nově dopravené zboží. V opačném případě nebude nové zboží vydáno a kupujícímu mohou být naúčtovány poplatky za dopravu odpovídající ceníku dopravy uveřejněnému na e-shopu.

3.7 Kupující je při zakoupení a užívání Služby povinen jednat v souladu se zákonem, těmito obchodními podmínkami a s dobrými mravy, v dobré víře, a nedopouštět se podvodného nebo spekulativního jednání. V opačném případě nastává vyluka z povinnosti poskytnutí Služby.

3.8 Služba zahrnuje pouze jedno garantované opakované doručení (výměnu) zboží. V případě, že dopravce podruhé dodá poškozené či zcela nefunkční zboží, postupuje kupující tak, že uplatní reklamaci doručení u přepravce, případně postupuje způsobem uplatnění práva z vadného plnění dle obecných obchodních podmínek Ufotaka.eu.

3.9 Závazek prodávajícího dle smlouvy o poskytnutí Služby zaniká jeho splněním dle podmínek výše, řádným doručením zásilky zboží bez poškození či zánikem smlouvy o koupi zboží či poskytnutí Služby.

3.10 Nevyužití Služby neopravňuje kupujícího k vrácení uhrazené ceny Služby.

Článek 4 Odstoupení od smlouvy o koupi zboží/poskytnutí Služby

- 4.1 Pokud kupující odstoupí od kupní smlouvy na zboží, které bylo součástí objednávky, k níž zakoupil Službu, nemá nárok na vrácení ceny Služby ani částečně.
- 4.2 Vzhledem k charakteru Služby platí, že zakoupením Služby kupující výslovně žádá a souhlasí s tím, aby Ufotaka.eu s plněním Služby začal a aby byla Služba splněna. Poskytování Služby je na žádost kupujícího zahájeno okamžikem uzavření smlouvy, kdy prodávající zahajuje procesy potřebné k zajištění případné výměny zboží. Kupující tedy bere na vědomí, že od smlouvy o poskytnutí Služby nemá právo odstoupit.

Článek 5 Odpovědnost kupujícího za škodu

- 5.1 Kupující odpovídá za veškerou škodu, kterou způsobí porušením bodu 3.6 a 3.7 obchodních podmínek zejména tím, že v rámci Služby uplatní právo na doručení nové zásilky, aniž by doručované zboží bylo poškozené.

Článek 6 Vyloučení odpovědnosti

- 6.1 Ufotaka.eu nenesे odpovědnost za technické problémy, ke kterým by mohlo dojít při doručování internetových zpráv a oznamování doručení poškozeného zboží, tak ani za případné problémy související s funkčností internetové sítě.

Článek 7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží a nabízení služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním Zákona.
- 7.2 Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy. Objedávka kupujícího je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný kupujícímu. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření.
- 7.3 V případě sporu mezi kupujícím (spotřebitelem) a prodávajícím může kupující (spotřebitel) využít též možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě může kupující (spotřebitel) kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz>) a postupovat dle pravidel tam uvedených. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na stránkách České obchodní inspekce. Zahájit alternativní řešení sporu je rovněž možné prostřednictvím on-line formuláře na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
- 7.4 Ustanovení všeobecných obchodních podmínek Ufotaka.eu se pro vztahy dle těchto obchodních podmínek užijí obdobně.
- 7.5 Tyto podmínky jsou platné a účinné od 03.10.2025.